

חווית השירות ופניות הציבור

17.06.2026

לכבוד:
ועדת המכרזים
המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון

הנדון: בקשה למיזם משותף עם עמותת "רופאי חלום" למתן שירותי ליצנות רפואית במרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון

אנו פונים בבקשה לאשר את המשך ההתקשרות במיזם משותף עם עמותת "רופאי חלום", הפועלת במרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון מזה שנים ומהווה חלק משמעותי ממערך התמיכה הטיפולי, השיקומי והאנושי הניתן למטופלים ולצוותים במחלקות השונות.

עמותת "רופאי חלום" הינה מהגופים המובילים בישראל בתחום הליצנות הרפואית. הליצנים הרפואיים הפועלים במסגרת העמותה הוכשרו לעבודה במערכות בריאות מורכבות, והם משלבים כלים מעולמות התיאטרון, האלתור, התנועה, המוזיקה, ההומור והתקשורת הבין-אישית, תוך התאמת עבודתם למאפייני האוכלוסייה ולצרכים הטיפוליים הייחודיים של כל מסגרת.

במרכז לבריאות הנפש לב השרון פועלים הליצנים הרפואיים במגוון מחלקות טיפוליות, לרבות מחלקות אשפוז פעילות, מחלקות ממושכות, מחלקות שיקום ומחלקות ייעודיות נוספות. עבודתם מתבצעת בשיתוף פעולה הדוק עם הצוותים הרב-מקצועיים ומהווה נדבך משמעותי בקידום האווירה הטיפולית ובחיזוק תחושת הרווחה הנפשית של המטופלים.

תרומתם של הליצנים הרפואיים למטופלים בתחום בריאות הנפש:

עבודה טיפולית בתחום הפסיכיאטריה דורשת יצירת קשר, בניית אמון והפחתת חרדה והתנגדות. הליצן הרפואי מביא עמו גישה בלתי שיפוטית, אנושית ומכילה, המאפשרת יצירת קשר עם מטופלים גם במצבים שבהם ערוצי תקשורת אחרים מוגבלים או חסומים.

הליצנים הרפואיים מסייעים:

- בהפחתת מתח, חרדה ואי-שקט במסגרת האשפוז.
- ביצירת קשר עם מטופלים המתקשים ליזום אינטראקציה חברתית או טיפולית.
- בעידוד השתתפות בפעילויות טיפוליות וקבוצתיות.
- בחיזוק תחושת השייכות והנראות האישית של המטופל.
- הגברת רגעי תקווה, שמחה וחוויות חיוביות בתוך סביבת האשפוז.
- בשיפור האקלים החברתי במחלקה ובהפחתת תחושות בדידות וסטיגמה.

במקרים רבים מצליחים הליצנים הרפואיים להגיע למטופלים המתקשים לשתף פעולה עם גורמי טיפול אחרים, ובאמצעות יצירת קשר בלתי אמצעי מאפשרים פתיחת ערוצי תקשורת חדשים ויצירת גשר משמעותי בין המטופל לצוות המטפל.

גמישות מקצועית והתאמה למחלקות שונות:

אחד היתרונות המרכזיים של עמותת "רופאי חלום" הוא היכולת להתאים את אופי ההתערבות לכל מחלקה ולכל מטופל.

הליצנים הרפואיים פועלים באופן שונה בהתאם למאפייני המסגרת:

חווית השירות ופניות הציבור

- במחלקות פעילות – תוך שילוב בפעילויות קבוצתיות, מפגשים פרטניים ויצירת אווירה מיטיבה במרחב המחלקתי.
- במחלקות ממושכות – תוך בניית קשרים מתמשכים ויציבים עם מטופלים לאורך זמן.
- במחלקות שיקום – באמצעות עידוד השתתפות, יוזמה, אינטראקציות חברתיות ותחושת מסוגלות.
- במצבי משבר, מתח או אירועים חריגים – כגורם מווסת ומרגיע התורם להפחתת חרדה ולחיזוק תחושת הביטחון.

יכולת זו מאפשרת לליצנים להשתלב באופן טבעי ודינמי בשגרת המחלקות ולהוות חלק אינטגרלי מהמערך הטיפולי.

לצד תרומתם למטופלים, לליצנים הרפואיים תרומה משמעותית גם לרווחת אנשי הצוות. העבודה במערכת בריאות הנפש כרוכה בעומסים רגשיים גבוהים, חשיפה ממושכת למצבי משבר, התמודדות עם מצוקה נפשית מורכבת ואתגרים מקצועיים מתמשכים. נוכחותם של הליצנים הרפואיים במחלקות מסייעת ביצירת רגעי הפוגה, קלילות וחיבור אנושי גם עבור אנשי הצוות.

הליצנים:

- תורמים לאווירה חיובית ומקרבת במחלקות.
- מחזקים את תחושת הלכידות והשותפות בין אנשי הצוות.
- מספקים רגעי נשימה והפוגה במהלך יום העבודה.
- מסייעים בהפחתת תחושת השחיקה המצטברת.
- מהווים שותפים טבעיים לפעילויות מחלקתיות, ימי שיא ואירועים מיוחדים.

משובים המתקבלים לאורך השנים מצוותי הסיעוד, הרפואה, העבודה הסוציאלית, הריפוי בעיסוק ושאר בעלי המקצוע מעידים באופן עקבי על תרומתם המשמעותית של הליצנים לאקלים המחלקתי ולתחושת הרווחה של כלל הנוכחים במחלקה.

תקופת המיזם – שנה + אופציה להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, בכפוף לאישור תקציבי ואישור ועדת המכרזים, בהיקף של 90,000 ₪ לשנה, כאשר בית החולים ישתתף בסך של 45,000 ₪ לשנה והעמותה תשתתף בסך של 45,000 ₪ לשנה.

סיכום:

לאור תרומתם המוכחת של הליצנים הרפואיים למטופלים, למשפחותיהם ולצוותים המטפלים, ולאור היכרותנו ארוכת השנים עם פעילותה המקצועית והייחודית של עמותת "רופאי חלום", אנו רואים בהמשך פעילותם במרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון רכיב משמעותי בקידום טיפול אנושי, מכבד ומיטיב.

המשך ההתקשרות במיזם משותף יאפשר להרחיב ולהעמיק את המענה הניתן למטופלים במחלקות השונות, לשפר את חוויית האשפוז והטיפול, ולתרום לרווחתם ולחוסנם של אנשי הצוות הפועלים במרכז.

לאור זאת אנו מבקשים לאשר התקשרות באמצעות מיזם משותף.

בברכה,
אסי טיגנר-האוס
מנהלת חווית המטופל ופניות הציבור



כתובת: רח' שיבולים צור משה

מען למכתבים: ת.ד. 90000 נתניה 42100 P.O.b 90000 Natania

טלפון: 09-8980363, פקס: 09-8980433

www.lev-hasharon.co.il